

	Términos y Condiciones de Uso y Aviso Legal de la Página Web	
	Responsable:	Versión: 03
	Control Interno	Última actualización: 20/10/2021

Estimado usuario:

Bienvenido a la página web de Rentek S.A.S., la cual ha sido diseñada para facilitarle a usted (en adelante el "Usuario") el acceso a la más completa información de la página.

Las presentes Condiciones Generales, Aviso Legal, Términos de Uso y Política de Privacidad (en adelante "Condiciones Generales de Uso") regulan el uso de la página web "<https://rentek.com.co/>" (la "Página Web") que RENTEK S.A.S. pone a su disposición como Usuario.

La navegación por la Página Web le atribuye la condición de Usuario de esta e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que, si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar la Página Web.

Rentek S.A.S. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por Rentek S.A.S. en la Página Web y el Usuario asumirá la responsabilidad de revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese a la página.

El Usuario será responsable de hacer una utilización correcta de la Página Web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico, la costumbre mercantil y las presentes Condiciones Generales de Uso. El Usuario responderá frente a Rentek S.A.S. y a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

1. Condiciones de acceso y utilización

La Página Web y sus servicios informativos son de libre acceso y gratuitos; no obstante, Rentek S.A.S. condiciona la utilización de algunos de los Servicios en línea al previo cumplimiento en el diligenciamiento de formularios y el pago correspondiente por la prestación de los servicios. El Usuario garantizará la autenticidad y actualidad de todos los datos que envíe a esta Institución y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

La página web presta un servicio que tiene por finalidad brindar al Usuario todo tipo de información relacionada con Rentek S.A.S. que incluye, entre otros recursos, información general de la empresa, noticias, destacados, artículos, publicaciones de interés, programación, convocatorias, enlaces de contacto, chat virtual, recolección de información de los usuarios y demás información que esté relacionada con Rentek S.A.S. en todos sus niveles.

En ningún caso la información contenida en la Página web deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades del

Elaboró	Revisó	Aprobó
Control Interno.	Control Interno. Legal.	Gerencia.
Fecha: 20/10/2021	Fecha: 20/10/2021	Fecha: 20/10/2021

	Términos y Condiciones de Uso y Aviso Legal de la Página Web	
	Responsable:	Versión: 03
	Control Interno	Última actualización: 20/10/2021

Usuario. En algunos casos, la información contenida en la Página Web simplemente está destinada a que el Usuario pueda acceder a mayor cantidad de datos sobre el tema de su interés en el marco de Rentek S.A.S.

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos por Rentek S.A.S. y a no emplearlos para:

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, discriminatorios, peyorativos, que atenten contra la dignidad de la Institución, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;
- b) Introducir en la Página Web virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de Rentek S.A.S. o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios a la Página Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Rentek S.A.S. presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);
- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de Rentek S.A.S. o de terceros y, en su caso, extraer información;
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de RENTEK S.A.S. o de terceros;
- e) Suplantar la identidad de otro Usuario o de un tercero;
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

El Usuario al acceder y utilizar la Página Web entiende y acepta que Rentek S.A.S. celebrará negocios con los Usuarios que cumplan los requisitos y políticas corporativas que establezca discrecionalmente Rentek S.A.S. Por lo anterior, el Usuario entiende y acepta que las solicitudes de negocio, o diligenciamientos de formularios de contacto, que realice a través de la Página Web NO obligan a Rentek S.A.S. a celebrar el negocio solicitado. Por otro lado, la Página Web contiene información sobre los distintos productos ofrecidos por Rentek S.A.S. al público general. Las condiciones que regulan cada uno de los productos ofrecidos, se encuentran en los distintos contratos establecidos por Rentek S.A.S. El Usuario al acceder a la Página Web entiende y acepta íntegramente lo expuesto en el presente párrafo y lo contemplado dentro de la política de privacidad y tratamiento de datos personales del portal.

El Usuario que a través de la Página Web envíe su hoja de vida a Rentek S.A.S., entiende y acepta que el envío de la misma no implica que Rentek S.A.S. se encuentre obligado a Contratarlo mediante ninguna figura contractual o laboral.

Las cotizaciones o cálculos realizados por los Usuarios para la contratación de créditos de vehículos o créditos con garantía vehicular son estimados meramente informativos. Tienen como fin orientar al Usuario sobre las condiciones (monto, plazo, tasa, valor de los seguros, entre otros) que eventualmente podrían a llegar a tener los créditos que estos llegaren a

	Términos y Condiciones de Uso y Aviso Legal de la Página Web	
	Responsable:	Versión: 03
	Control Interno	Última actualización: 20/10/2021

celebrar con Rentek, por lo que los valores resultantes de dichos cálculos no serán las condiciones finales de la operación de crédito. Las condiciones finales de la operación de crédito serán las indicadas en los contratos o documentos que celebren Rentek S.A.S. y el Cliente.

2. Responsabilidad y exclusión de garantías

El contenido de la Página Web es de carácter general, brinda información sobre Rentek S.A.S. y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

Rentek S.A.S. no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio, salvo que dicha información haya sido brindada manifiestamente con ánimo de dañar al Usuario.

Debido a que en la actualidad los medios técnicos disponibles no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas publicadas en Internet, Rentek S.A.S. no garantiza la exactitud o veracidad de todo o parte de la información contenida en la Página Web, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en la Página Web, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio de la página o a través de los enlaces eventualmente incluidos en el mismo.

Rentek S.A.S. excluye, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- La imposibilidad de acceso a la Página Web o la falta de veracidad, exactitud y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través de la Página Web o de los servicios que se ofrecen de manera tradicional o por medios electrónicos (en línea).
- La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los Usuarios.
- El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso como consecuencia del uso incorrecto de la Página Web.

El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Rentek S.A.S., sus empleados y/o sus filiales (los "Indemnizados") frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño (i) en relación con un uso de la Página Web o cualquiera de las páginas web con hipervínculos en la página que no esté permitido o que no se ajuste a los fines perseguidos por Rentek S.A.S. o (ii) que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado.

3. Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales

	Términos y Condiciones de Uso y Aviso Legal de la Página Web	
	Responsable:	Versión: 03
	Control Interno	Última actualización: 20/10/2021

Rentek S.A.S. tratará los datos personales de los Usuarios según su política de privacidad y tratamiento de datos personales, la cual podrá ser consultada en el siguiente enlace: <https://rentek.com.co/politica-de-privacidad>

Rentek S.A.S. utilizará los datos personales de los Usuarios, entre otros, para las siguientes finalidades: realizar gestiones para la etapa precontractual, contractual y poscontractual, enviar invitaciones a eventos programados por Rentek S.A.S., realizar actividades de fidelización y operaciones de marketing.

Los usuarios podrán ejercer sus derechos como Titulares de los datos personales al correo electrónico: protecciondatos@rentek.com.co.

Rentek S.A.S. podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Página Web. Las cookies son archivos de información personal que se alojan en el computador del Usuario, quien tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

4. Derechos de propiedad intelectual

La página web <https://rentek.com.co/> y el contenido incluido en la misma son propiedad exclusiva de Rentek S.A.S. y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales.

La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en la Página Web son propiedad exclusiva de Rentek S.A.S.

Por lo tanto, todos los contenidos de la Página Web tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad es de Rentek S.A.S.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Página Web pertenecen a Rentek S.A.S. En ningún caso el acceso a la Página Web implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso de la Página Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de la Página Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto(a) a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por Rentek S.A.S. o del titular de los derechos afectados. Rentek S.A.S. autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en la Página Web; siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos y/o elementos insertados en la Página Web, pero en todo caso deberá indicarse el origen y/o autor de los mismos. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o

	Términos y Condiciones de Uso y Aviso Legal de la Página Web	
	Responsable:	Versión: 03
	Control Interno	Última actualización: 20/10/2021

traducción, y en general todo uso que resulte contrario a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables.

Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la Página Web son propiedad exclusiva de Rentek S.A.S., sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre aquéllos. El Usuario se obliga a no utilizar las marcas de Rentek S.A.S. de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a Rentek S.A.S. ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por Rentek S.A.S. El resto de marcas comerciales que no sean propiedad de Rentek S.A.S. que aparezcan en esta página pertenecen a sus respectivos propietarios.

El Usuario deberá denunciar cualquier violación a las Condiciones Generales de Uso de la Página Web por parte de otros Usuarios, para lo cual debe enviar un correo electrónico a nosotros@rentek.com.co con el fin de que Rentek S.A.S. tome todas las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización de la Página Web.

5. Información y páginas web de terceros

La Página Web puede ofrecer hipervínculos o accesos a páginas web y contenidos de otras personas o entidades. Rentek S.A.S. no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichas páginas. El Usuario acepta que Rentek S.A.S. no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con la página de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que Rentek S.A.S. no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a páginas web se proporcionan exclusivamente para comodidad del Usuario.

El establecimiento de un vínculo con la página web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre Rentek S.A.S. y el propietario de la página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de Rentek S.A.S. de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso al inicio de la página web, así mismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre Rentek S.A.S. y/o sus filiales o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, Rentek S.A.S. no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de esta Página Web y no sea gestionada directamente por el administrador de la página <https://rentek.com.co/>; Los vínculos que aparecen en la Página Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la Página Web, o que guardan relación con aquéllos. Rentek S.A.S. no garantiza, ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

6. Acciones en caso de incumplimiento

	Términos y Condiciones de Uso y Aviso Legal de la Página Web	
	Responsable:	Versión: 03
	Control Interno	Última actualización: 20/10/2021

Rentek S.A.S. se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso de la Página Web.

7. Duración y terminación

La prestación del servicio de la Página Web y de los demás servicios tiene, en principio, una duración indefinida; no obstante, Rentek S.A.S. está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio de la Página Web y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Generales de Uso. Cuando ello sea razonablemente posible, Rentek S.A.S. advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de la Página Web y de los demás servicios.

8. Ley aplicable y jurisdicción

La prestación del servicio de la Página Web y las presentes Condiciones Generales de Uso de la Página Web y las particulares que se llegaren a establecer se rigen por la ley de la Republica de Colombia y los tratados vinculantes para la jurisdicción colombiana.

Las páginas en Internet, su diseño y presentación gráfica están amparadas por las disposiciones de la Ley 23 de 1982 artículos 12 y 30, Ley 1341 de 2009, y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso colombiano), las disposiciones del copyright Act de 1976 de Estados Unidos de América y demás normas de orden público que regulen la materia. En caso de controversias derivadas de los términos y condiciones incluidos en este documento que no se resuelvan de manera amigable en un término de 20 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y Rentek S.A.S. aceptan someterse a conciliación en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá. De no lograrse un acuerdo, el conflicto se someterá al procedimiento Arbitral, el cual se sujetará a lo dispuesto en la Ley 1563 de 2012, o en las normas que la reglamenten, adicionen o modifiquen, de conformidad con las siguientes reglas: a) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro; b) El árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá; c) El Tribunal decidirá en Derecho; y d) El Tribunal funcionará en Bogotá en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá.

9. Notificaciones y domicilio

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el Usuario y Rentek S.A.S. se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal certificado o electrónico al correo servicioalcliente@rentek.com.co. El Usuario deberá dirigirse a Rentek S.A.S. mediante:

- Envío por correo postal a la siguiente dirección: Rentek S.A.S. – Calle 76 # 11 - 35, Piso 9.
- Envío de solicitudes virtuales, a través de nuestra página de <https://rentek.com.co/>

	Términos y Condiciones de Uso y Aviso Legal de la Página Web	
	Responsable:	Versión: 03
	Control Interno	Última actualización: 20/10/2021

Se fija como domicilio de RENTEK S.A.S., con NIT 830.034.343-9, la Calle 76 # 11 - 35, Piso 9, Bogotá D.C., Colombia. Teléfono (601)6461200.

10. Aceptación de Términos y Condiciones

Al inscribirse o utilizar los servicios de la Página Web, los Usuarios declaran conocer, aceptar y sujetarse a los presentes Términos y Condiciones.

El acceso a la Página Web por parte de los Usuarios, implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Si cualquier Usuario está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar la Plataforma de inmediato.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre los Usuarios y Rentek S.A.S.

Rentek S.A.S. podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes Términos y Condiciones, tanto en su apariencia como en sus características, y este podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones o características y a las condiciones de acceso en cualquier momento, sin que esto signifique compromiso adicional a los acá establecidos por parte de Rentek S.A.S. ni que se pueda alegar algún tipo de perjuicio por la modificación. En caso de que los Usuarios guarden silencio sobre las nuevas modificaciones, se entenderá que aceptan los cambios realizados.